Mobidrom | Klaus-Bungert-Str. 4 | 40468 Düsseldorf

Stand:
18.08.26

Informationen zu der Verarbeitung personenbezogener Daten bei der NRW.Mobidrom GmbH nach Art. 13f. DSGVO

Geschäftspartner

Bezeichnung	Beschreibung
Wer ist der Verantwortliche der Datenverarbeitung?	NRW.Mobidrom GmbH Adresse: Klaus-Bungert-Straße 4, 40468 Düsseldorf E-Mail: datenschutz@mobidrom.nrw Tel.: 0211 69511895
Wie erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten?	Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter der folgenden Kontaktadresse: ecoprotec GmbH Andreas Tews Pamplonastraße 19 33106 Paderborn Tel.: +49 5251 877 888-0 Fax: +49 5251 877 888-333 E-Mail: datenschutz@mobidrom.nrw
Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?	▪ **Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses** (Erfüllung vertraglicher Leistungspflichten, Rechnungsbearbeitung, Kommunikation) ▪ **Marketingzwecke** (z. B. Kundenzufriedenheitsumfragen, Referenzen, Einladung zu Informationsveranstaltungen, Kooperationen)

Bezeichnung	Beschreibung
Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?	▪ Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** ▪ Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen **Art. 6 Abs. 1 lit. c i. V. m. Art. 39 DSGVO** ▪ Marketingzwecke **Art. 6 Abs. 1 lit. a und f** DSGVO auf Basis einer Einwilligung (z. B. im Falle eines Newsletters, Referenzen, Kooperationen ...) oder bestehender berechtigter Interessen (z. B. zur Information bezüglich unserer Produkte oder Dienstleistungen, Zufriedenheitsumfragen, ...)
Welche Kategorien von Daten verarbeiten wir von Ihnen?	▪ **Personalien** (Vorname, Name, geschäftliche Kontaktdaten, Titel/Position) ▪ **Vertragsinformationen** (Zahlungsdaten, Rechnungsdaten) ▪ **Kommunikationsinhalte** (E-Mails, Telefonate oder geschäftliche Briefe) ▪ **Geschäftsbeziehungsverlauf** (z. B. Werbe- und Vertriebsdaten) ▪ **Sonstige anfallende Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtung** (...)

Bezeichnung	Beschreibung
Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (intern und extern)?	Bei uns erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Dazu können je nach Zweck zählen: ▪ **Interne Stellen**: Teamleiter, Geschäftsführung, Buchhaltung, Kommunikation und Marketing, in Einzelfällen Sekretariat und Datenschutzbeauftragte ▪ **Externe Stellen**: Auftragsverarbeiter (z. B. IT-Dienstleister), Steuerberater, Inkasso, Behörden (Finanzamt, Datenschutzaufsicht), Kooperationspartner Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums findet nicht statt.
Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?	Wir speichern Ihre Daten abhängig vom erforderlichen Verarbeitungszweck unterschiedlich lange. In der Regel verarbeiten wir Ihre Informationen für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags, so wie bis zur Beendigung jeglichen Informationsinteresses von Ihrer Seite). Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten unter Einhaltung und im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, den geltenden Garantie-, Gewährleistungs- und Verjährungsfristen, im Falle von Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden, bis zur Beendigung.
Würden Ihnen Nachteile entstehen, wenn Sie uns die Daten nicht zur Verfügung stellen?	Sofern Sie uns die Informationen nicht zur Verfügung stellen, können wir mit Ihnen keinen Vertrag schließen.

Bezeichnung	Beschreibung
Welche Rechte stehen Ihnen zur Verfügung? ▪ Recht auf Auskunft ▪ Recht auf Berichtigung ▪ Recht auf Löschung ▪ Recht auf eingeschränkte Verarbeitung ▪ Recht auf Datenübertragung	Sie haben uns gegenüber bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht: ▪ Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO); ▪ Daten berichtigen oder löschen zu lassen, soweit nicht unser berechtigtes Interesse oder eine gesetzliche Verpflichtung der Verarbeitung entgegensteht (Art. 16, 17 DSGVO); ▪ Die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (Art. 18 DSGVO); ▪ Auf Datenübertragbarkeit geltend machen zu können (Art. 20 DSGVO). **Hinweis zum Widerruf:** Sollten Sie eine Einwilligung hinsichtlich bestimmter Verarbeitungstätigkeiten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dieser Widerruf wird die vorherige Bearbeitung der Daten nicht beeinflussen. **Hinweis zum Widerspruch:** Sofern wir Daten auf der Basis des berechtigten Interesses verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung gem. Art. 21 DSGVO ebenfalls jederzeit widersprechen. Um Ihre Rechte geltend zu machen, kontaktieren Sie uns unter: datenschutz@mobidrom.nrw
Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung/Profiling statt?	Nein, für die Verarbeitung wird weder eine automatisierte Entscheidungsfindung noch eine Profilbildung vorgenommen.

Bezeichnung	Beschreibung
Wo können Sie sich ggf. über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beschweren?	Sofern Sie der Auffassung sind, dass wir Ihre Daten rechtswidrig verarbeiten, haben Sie das Recht sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig ist die: Landesbeauftragte für das Land Nordrhein-Westfalen Kavalleriestraße 2 - 4, 40213 Düsseldorf Tel.: 0211 38424-0 Fax: 0211 38424-10 E-Mail: poststelle@ldi-nrw.de